

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

長年ご使用中の製品に関するお知らせ

インテルモ株式会社 及び サン商事株式会社を販売元として、

2002年9月から2003年3月まで販売致しました「扇風機型ハロゲンヒーター」の下記品番において、

極めてまれに電子部品(ダイオード)に不具合が発生し、ご使用中に発煙に至るケースが確認されました。

ダイオード樹脂ケース、ダイオード基板、後カバーの材質は燃え広がらない難燃性樹脂(難燃グレードV0)を使用しており、さらに鉄板上に電子部品を固定しております。

従いまして、周囲に延焼するおそれはありませんが、念のため下記の症状があった場合は、大変お手数ですが直ちにご使用を中止し、弊社(株式会社アピックスインターナショナル)にご連絡いただきますようお願い申し上げます。

※症状

1. 400W(弱)/800W(強)の運転切替ができない、または弱運転ができない
2. 焦げくさいにおいがする
3. 煙が出てきた

■製品名

ハロゲンヒーター

■該当品番

- ・SR-803T
- ・SR-803IR
- ・SG-100
- ・SGI-300

※上記型番以外のハロゲンヒーターは安心してご使用いただけます。

正面



品番表示箇所

・左記の4品番が該当

背面

社名表示箇所

「インテルモ株式会社」
「サン商事株式会社」
の記載があるもの



<この件に関するお問い合わせ先>

電話番号：06-6632-1313

(受付時間 平日午前10時～午後5時 土日祝日を除く)